

Обзор и результаты рассмотрения обращений о  
количестве и тематике письменных и устных обращений,  
поступивших в администрацию Железного сельского поселения  
Усть-Лабинского района  
за 2 квартал и I полугодие 2019 года

В администрацию Железного сельского поселения Усть-Лабинского района в I полугодии 2019 года поступило 12 письменных обращений граждан (в I полугодии 2018 года-13), в том числе 6 из администрации района, что составило 50% от общего количества (в сравнении с I полугодием 2018 года количество обращений - 7/56%).

Рассмотрено всего – 12 обращений, из них: поддержано, в том числе меры приняты-2 (16,6%), за аналогичный период 2018 года – 2/15%; разъяснено - 8 (33,3%); 2018г.- 10 (77%); не поддержано – 2 (16,6%); 2018г.- 1 (8%). Количество многократных (однотипных) письменных обращений составило – 4 (33,3%) от общего числа корреспонденции (в I полугодии 2018 года-7/1).

Общее количество корреспонденции в I полугодии 2019 года уменьшилось на 1 письмо (12), относительно I полугодия 2018 года (13).

Число обращений в I полугодии 2019 года в **форме электронного документа** отсутствуют, все обращения от жителей Железного сельского поселения Усть-Лабинского района. В основном это вопросы касающиеся переименования хутора Октябрьского и земельные вопросы.

На закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ организована работа по заполнению раздела «Результаты рассмотрения обращений».

В администрации Железного сельского поселения организована «Горячая линия» для приема обращений граждан в телефонном режиме. По телефону «горячей линии» администрации обращений от жителей не поступало.

Кроме того, глава сельского поселения и специалисты администрации ежедневно рассматривают устные обращения, ответы на которые даются сразу по мере обращения.

Количество принятых в I полугодии 2019 года на личном приеме граждан всего – 45 (что на 22 обращения больше в сравнении с I полугодием 2018 года (23)).

Анализ устных обращений граждан за 2 квартал 2019 года, их тематика показывает, что доминировали вопросы касаемые льгот и социального обеспечения – 5/26,3%, на втором месте вопросы земельного характера и вопросы благоустройства (покосы огородов в ЛПХ) – по 3 итого 6/31,5%, на третьем месте прочие вопросы – 8/42%.

Анализ устных обращений граждан за 1 полугодие 2019 года, их тематика показывает, что доминировали вопросы касаемые льгот и социального обеспечения – 11/24,4%, на втором месте вопросы ЖКХ (оплата коммуналки) и по замене и утери документов – по 4 итого 8/17,7%, на третьем месте вопросы земельного характера, благоустройства (в том числе покосы огородов в ЛПХ), переименование хутора, вопросы по содержанию сельхозживотных– по 3 итого 15/33,3%, на четвертом месте прочие вопросы – 11/36,8%.

Для решения актуальных проблем и вопросов, в настоящее время уже проведен ремонт уличного освещения на всех хуторах поселения, проведены дорожные работы по обновлению дорожной разметке в х.Аргатове. В х.Аргатове произведено озеленение ул.Северная, где высажено 400 сосен.

Запланированы такие работы как: замена дорожных знаков в х.Аргатове, обновление дорожной разметки в х.Железном, гредирование дорог в х.Аргатове, х.Железном и х.Свободным, которые планируются выполнить в III квартале 2019 года.

С целью предотвращения пожаров, а также улучшения экологической ситуации на территории поселения проведены рейдовые мероприятия по выявлению выжигания жителями сухой растительности (в том числе камышей), мероприятия по профилактике и борьбе с карантинными объектами. По результатам рейдовых мероприятий выдано более 22 предписаний жителям о ликвидации сорной и карантинной растительности.

Произведена уборка несанкционированных свалок, покос сорной растительности на территории Железного сельского поселения Усть-Лабинского района.

Решались вопросы такие как: валка и обрезка деревьев, отсутствие (перебои) водоснабжения; дератизация кровососущих насекомых и отлов безнадзорных животных.

Администрацией Железного сельского поселения принимаются следующие меры: переговоры с ресурсоснабжающими организациями, направление ходатайств, проведение сходов граждан по разъяснению сложившейся ситуации.

Главной проблемой является отсутствие в бюджете поселения денежных средств на все указанные виды работ.

Большое значение в администрации муниципального образования уделяется вопросам, которые нужно решать незамедлительно или на опережение. Ведется работа с населением в Железные сельские поселения. Так за 1 полугодие 2019 года проведено 7 сходов граждан в хуторах поселения. Согласно утвержденного графика организовано 10 выездных приемов.

На официальном сайте администрации Железного сельского поселения Усть-Лабинского района размещается информация об итогах работы с обращениями граждан.